



# Protocol ongewenst gedrag Quintus Handbal

## Intentie protocol ongewenst gedrag Quintus Handbal

Quintus Handbal voelt zich tijdens verenigingsactiviteiten verantwoordelijk voor het welzijn van haar leden, haar vrijwilligers, accommodatiemedewerkers, bezoekers, fotografen etc. en voelt zich verantwoordelijk voor het gedrag van leden en vrijwilligers naar leden en vrijwilligers van collega verenigingen.

Zij wil haar leden, vrijwilligers, medewerkers accommodatie, bezoekers, fotografen van de eigen vereniging en de leden, vrijwilligers, medewerker accommodatie, bezoekers, fotografen van collega verenigingen zo veel mogelijk beschermen tegen ongewenst gedrag van leden van Quintus Handbal. Daartoe heeft het bestuur het protocol ongewenst gedrag opgesteld.

Centraal staat dat ongewenst gedrag in welke vorm dan ook ontoelaatbaar is. Ieder lid of vrijwilliger dient zich dan ook van iedere vorm van ongewenst gedrag te onthouden, dat wil zeggen seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag, pesten, diefstal en vandalisme.

Het beleid ongewenst gedrag heeft tot doel het bestrijden en voorkomen van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag, pesten, diefstal en vandalisme. Quintus Handbal streeft naar een verenigingsklimaat waarin alle leden en vrijwilligers elkaar op een respectvolle en correcte wijze behandelen. Dat geldt ook voor het op een respectvolle en correcte wijze behandelen van leden en vrijwilligers van collega verenigingen.

Het bestuur van Quintus Handbal wil dit bereiken door:

- Bekendheid te geven aan dit beleid;
- Een lage drempel te creëren voor klagers om zich met klachten tot de vertrouwenspersoon en/of het bestuur te kunnen richten;
- Een adequate afhandeling van de klachten.

## Uitgangspunten

- Alle vormen van ongewenst gedrag worden beschouwd als een schending van de integriteit van leden of vrijwilligers.
- Ongewenst gedrag kan leiden tot afname van concentratie, motivatie, zelfvertrouwen, ziekte (verzuim) en vertrek bij de vereniging van leden en vrijwilligers.
- Het bestrijden en voorkomen van ongewenst gedrag is een onderdeel van het sociale beleid van de vereniging.
- Alle leden en vrijwilligers hebben de verantwoordelijkheid een bijdrage te leveren aan het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Bestuursleden, leden en vrijwilligers dienen zich kritisch op te stellen tegenover verschijnselen die ongewenst gedrag zouden kunnen veroorzaken en dienen hier tegen op te treden.
- Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het voorkomen van ongewenst gedrag. Het beleid met betrekking tot ongewenst gedrag is in dit protocol verwoord en zal ook als zodanig worden uitgedragen.

## **Meldingen van (vermoeden) ongewenst gedrag**

Voor ieder lid of vrijwilliger van Quintus Handbal geldt een meldingsplicht ten aanzien van ieder redelijk vermoeden van ongewenst gedrag tegenover een lid of vrijwilliger. Dit echter pas na toestemming van het slachtoffer. Melding kan plaatsvinden bij het bestuur of de vertrouwenspersoon van de vereniging. Er zal op worden toegezien dat de melder/klager geen nadeel ondervindt. Ook het bestuur kan melding maken bij de vertrouwenspersoon omtrent een mogelijk geval van ongewenst gedrag. Dit ter bescherming van leden en vrijwilligers.

## **Klachtenbehandeling**

Wat te doen bij een klacht van ongewenst gedrag?

- Klager meldt zich met zijn of haar klacht bij het bestuur van de vereniging.
- Binnen enkele dagen dient een gesprek plaats te vinden met het bestuur om de klacht helder te krijgen. Het contact is strikt vertrouwelijk.
- Klager kan en mag zich laten bijstaan door iemand die hij of zij vertrouwt.
- Het bestuur mag alleen iemand inzetten voor bemiddeling met toestemming van de klager.
- Bemiddelaar moet zowel acceptabel zijn voor de klager als voor de aangeklaagde.
- Bemiddelaar moet een neutrale rol kunnen vervullen.
- Doel van een bemiddelingsgesprek is dat het de aangeklaagde op deze wijze duidelijk wordt dat het probleem gesignaleerd is en dat van de aangeklaagde gedragsverandering verwacht wordt.
- Indien blijkt dat een bemiddelingsgesprek niet tot de gewenste oplossing leidt zal het bestuur indien nodig na beraad moeten besluiten om passende maatregelen te nemen ten aanzien van de aangeklaagde.

Het is ook mogelijk dat een klager rechtstreeks een klacht indient bij de vertrouwenspersoon van de vereniging indien het een klacht betreft van meer persoonlijke aard.

De vertrouwenspersoon zal de klacht op een zelfde wijze behandelen als het bestuur.

- Klager meldt zich met zijn of haar klacht bij de vertrouwenspersoon van de vereniging.
- Binnen enkele dagen dient een gesprek plaats te vinden met de vertrouwenspersoon om de klacht helder te krijgen. Het contact is strikt vertrouwelijk.
- Klager kan en mag zich laten bijstaan door iemand die hij of zij vertrouwt.
- Vertrouwenspersoon mag alleen iemand inzetten voor bemiddeling met toestemming van de klager.
- Bemiddelaar moet zowel acceptabel zijn voor de klager als voor de aangeklaagde.
- Bemiddelaar moet een neutrale rol kunnen vervullen.
- Doel van een bemiddelingsgesprek is dat het de aangeklaagde op deze wijze duidelijk wordt dat het probleem gesignaleerd is en dat van de aangeklaagde gedragsverandering verwacht wordt.
- Indien blijkt dat een bemiddelingsgesprek niet tot de gewenste oplossing leidt zal de vertrouwenspersoon het bestuur om advies vragen en zal het bestuur indien nodig na beraad moeten besluiten om passende maatregelen te nemen ten aanzien van de aangeklaagde.

## **Definities**

### **Seksuele intimidatie**

Is elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren.

### **Discriminatie**

Onder discriminatie wordt verstaan het onderscheid maken ten nadele van leden, medewerkers of vrijwilligers op basis van bijvoorbeeld geslacht, seksuele voorkeur, leeftijd, herkomst, huidskleur, geloofsovertuiging en nationaliteit.

### **Intimiderend gedrag**

Intimidatie is een vorm van chantage waarbij de persoon die de intimidatie ondervindt wordt bedreigd.

### **Pesten**

Is een stelselmatige vorm van agressie waarbij een of meer personen proberen een andere persoon fysiek, verbaal of psychologisch schade toe te brengen. Bij pesten is de macht ongelijk verdeeld. Manieren van pesten zijn ook het digitaal en mobiel pesten. Kinderen of jongeren gebruiken het internet en mobiele telefoon om te pesten.

### **Diefstal**

Is een strafrechtelijk delict dat bestaat uit het op onrechtmatige wijze eigenhandig in bezit nemen van andermans eigendom.

### **Vandalisme**

Is het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die iemand anders toebehoren.

### **Leden**

Een ieder die spelend of niet-spelend lid is van Quintus Handbal.

### **Vrijwilliger**

Is een ieder die binnen Quintus Handbal in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald werk verricht ten behoeve van de vereniging. Dat zijn bestuurs- en commissieleden, coaches/begeleiders, trainers, scheidsrechters, bardienstmedewerkers, ouders.

### **Vertrouwenspersoon**

De vertrouwenspersoon is een persoon die door het bestuur is gevraagd op te treden als persoon tot wie de leden of vrijwilligers zich kunnen richten voor advies en ondersteuning bij ongewenst gedrag.

### **Klachten ongewenst gedrag**

#### **Bestuur Quintus Handbal**

Voorzitter Eric van Steekelenburg

[eric.van.steekelenburg@quintushandbal.nl](mailto:eric.van.steekelenburg@quintushandbal.nl) - 06-53371696

#### **Vertrouwenspersoon Quintus Handbal**

Marianne Reijgersberg

[vertrouwenspersoon@quintushandbal.nl](mailto:vertrouwenspersoon@quintushandbal.nl)